

OSTELLO "IL MAGGIO" - REGOLAMENTO GENERALE

L'Ostello non è un albergo, ma una struttura ricettiva a disposizione degli ospiti per un periodo minimo di 01 giorni e massimo di 31 giorni che trova, nel rispetto reciproco e nella serena convivenza il suo valore fondamentale.

L'ingresso nell'ostello comporta la piena accettazione ed osservanza del presente regolamento, che può essere integrato o modificato a parte da note aggiuntive della Direzione. Durante la stagione invernale sarà richiesta una quota aggiuntiva pari al consumo reale di gas metano per il riscaldamento da ripartire tra gli ospiti.

Possono essere ammessi all'ospitalità gruppi organizzati di associazioni varie; famiglie; singoli, scuole, studenti. Enti vari e turisti in genere, gruppi di giovani non associati. L'ospitalità di minorenni può avvenire solo sotto responsabilità di uno o più tutori, i quali rispondono del comportamento del "gruppo" e dei singoli componenti.

Detti incaricati assumono la responsabilità civile e penale dei danni arrecati a terzi e/o alle strutture a seguito di tutto quanto potrà verificarsi nel periodo di permanenza del gruppo. Gli stessi sono direttamente responsabili della gestione delle attività svolte dal proprio gruppo

Modalità di prenotazione e costi

La prenotazione può essere effettuata telefonando al numero 087184373 o tramite il sito www.lineaverde.biz.

La prenotazione è confermata al pagamento di un acconto pari al 50% del prezzo tramite bonifico bancario o vaglia postale. Il pagamento/saldo del soggiorno avviene al momento dell'arrivo e la ricevuta deve essere ritirata all'atto del pagamento. In mancanza di prenotazione, la durata del soggiorno sarà a discrezione della Direzione, nel rispetto dell'agenda di prenotazione. Al momento della prenotazione va fatta anche la richiesta di uso della cucina.

Accoglienza

Qualora l'ospite volesse prolungare il soggiorno, deve informarne la direzione entro le ore 10:00 del giorno antecedente la prevista partenza. L'ospite che non provvede a liberare il letto entro le ore 10:00 del giorno della partenza, deve pagare per la notte successiva.

Nel prezzo del pernottamento sono compresi: biancheria settimanale, pulizia finale. Non sono compresi: pulizia giornaliera, biancheria da bagno (su richiesta)

Gli ospiti devono:

- All'arrivo: esibire un documento di riconoscimento, quest'ultimo sarà trattenuto per il tempo strettamente necessario alla registrazione.
- Durante il soggiorno: collaborare al rispetto dell'ordine e della pulizia.
- Alla partenza: restituire la biancheria consegnata all'arrivo avendo cura di preparare il sacco lavanderia (inserire le lenzuola all'interno della federa del cuscino).
- La camera da letto va lasciata alle stesse condizioni così come è stata consegnata.
- Con la consegna delle chiavi, vengono date indicazioni per l'uso degli impianti, del fabbricato e degli spazi esterni comuni.
- Utilizzare le camere da letto solo per il riposo.
- Per garantire un ambiente sereno e disteso e per il rispetto degli abitanti del quartiere si raccomanda di evitare rumori dalle ore 23:00 alle ore 07:00. In tutti gli ambienti dell'ostello (interni ed esterni), agli ospiti è richiesto un comportamento adeguato alla vita comunitaria a quindi ispirato al rispetto e alla buona educazione.

E' vietato fumare in tutti gli ambienti interni della struttura.

E' vietato accendere fornellini elettrici nelle camere.

E' vietato introdurre animali all'interno dell'Ostello.

Eventuali danni allo stabile, agli utensili ed al mobilio (compreso lo smarrimento di chiavi, coperte ecc..) devono essere, al momento della partenza, notificati al responsabile della struttura, che si riserva la facoltà di chiedere il risarcimento nel caso in cui i danni fossero imputabili a negligenza o dolo saranno quindi conteggiati e pagati. Eventuali reclami o disservizi devono essere segnalati alla direzione.

L'Ostello non si assume nessuna responsabilità per danni e furti alle cose custodite all'interno e all'esterno dell'Ostello, tranne che per i valori e gli oggetti consegnati in custodia in direzione. L'utilizzo della cucina comporta l'accettazione completa di tutte le norme sanitarie in vigore per l'utilizzo di tale ambiente non che la presa visione e accettazione del piano HACCP e del regolamento dell'uso della cucina.

I rifiuti prodotti durante la permanenza devono essere conferiti in maniera differenziata al servizio porta a porta rispettando il calendario e utilizzando i contenitori in uso nel Comune di Rapino

L'ostello "IL MAGGIO" viene gestito secondo principi di sostenibilità e rispetto dell'ambiente, pertanto si chiede agli ospiti di rispettare i normali accorgimenti di raccolta differenziata, risparmio idrico ed elettrico.

Per questo chiediamo gentilmente di:

- spegnere le luci quando si esce da una stanza,
- spegnere le luci dell'atrio o degli ambienti esterni alla camera quando si va a dormire,
- Non lasciare aperto il rubinetto quando ci si lava i denti o si fa la barba.
- non gettare i fazzoletti di carta nel water ma utilizzare il cestino vicino al lavandino,
- evitare gli sprechi nello caricare il WC,
- chiudere le finestre quando il riscaldamento nella camera è in funzione
- spegnere le luci della camera quando si esce
- partecipare diligentemente alla raccolta differenziata dei rifiuti
- segnalare se si ravvisano perdite nel bagno
- segnalare quando si ha bisogno di sostituire asciugamani o lenzuola

OSTELLO “IL MAGGIO” Via Giardino 61 Rapino CH

REGOLAMENTO DELLA CUCINA

La cucina è riservata agli ospiti che ne fanno richiesta. Essa è in comune tra gli ospiti, i quali, in autonomia, dovranno organizzarsi per l'uso della stessa.

L'utilizzo della cucina comporta l'accettazione completa di tutte le norme sanitarie in vigore per l'utilizzo di tale ambiente non ch  la presa visione e accettazione del piano HACCP e del presente regolamento.

RICHIESTA DI USO DELLA CUCINA

La richiesta di uso della cucina va fatta al momento della prenotazione della camera. L'uso della cucina comporta un costo indicato nel tariffario generale.

USO DELLA CUCINA

Nell'utilizzare la cucina, gli ospiti dovranno rispettare le seguenti regole:

- provvedere giornalmente, dopo ogni utilizzo, ad igienizzare e sanificare il piano cucina, il piano cottura, il lavabo, i tavoli ed ogni altra attrezzatura/impianto utilizzati.
- Rispettare gli orari concordati con gli altri ospiti.
- Conservare i propri alimenti in maniera adeguata e con la massima cura dell'igiene e della pulizia.
- Conservare i propri alimenti negli appositi contenitori, recanti il numero della camera.
- Assicursi, dopo l'utilizzo, di avere spento il forno elettrico e le altre apparecchiature.
- Contattare il gestore per ogni problema o anomalia riscontrati e per ogni altra segnalazione necessaria per un corretto uso della cucina da parte di tutti gli ospiti.
- I rifiuti, dopo ogni utilizzo della cucina vanno collocati nell'apposito spazio/contenitore dedicato alla raccolta differenziata.

RESPONSABILITA' PER L'IGIENE E LA SICUREZZA DEGLI ALIMENTI

L'ospite dell'ostello   responsabile della cura dei propri cibi, anche al fine di non danneggiare i cibi degli altri ospiti. L'ospite deve porre in essere ogni accorgimento per garantire la sicurezza alimentare dei prodotti in tutte le fasi: la preparazione, la trasformazione, il deposito, la manipolazione, la somministrazione. L'ospite   l'unico responsabile per il deperimento, la contaminazione, l'igienicit  dei prodotti alimentari, dell'integrit  dei prodotti alimentari cotti e/o preparati o comunque manipolati e/o semplicemente consumati nella cucina dell'Ostello “Il Maggio”.

La Soc. Coop. Linea Verde non risponde in nessun modo circa i punti sopraindicati e non risponde in nessun modo di danneggiamenti o disservizi subiti dagli ospiti a causa del mancato rispetto del presente regolamento da parte di un altro ospite.

NORME GENERALI

E' norma generale seguire la giusta prassi per una corretta igiene alimentare di conservazione dei cibi. Gli ospiti sono invitati, nell'utilizzare la cucina, al risparmio energetico, del gas, nell'ottica di una gestione improntata alla sostenibilit .

Per questo chiediamo gentilmente di:

- assicurarsi che in cucina siano spente le luci, il gas, il forno.
- Non lasciare aperta la porta del frigo
- Non inserire nel frigo cibi e bevande caldi